



## **Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Sehr geehrte Patienten,  
Sehr geehrte Angehörige und Besucher unserer Klinik,

Ihre Anregungen, Ihre Kritik oder gerne auch Ihr Lob sind gefragt. Sie können diese direkt mit unseren Mitarbeitern besprechen und die Meinungskarte nutzen.

Damit helfen Sie uns, mehr für Ihre Zufriedenheit zu tun und unterstützen mit Ihrer Meinung unseren Verbesserungsprozess.

**Denn wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.**

Bitte füllen Sie die Meinungskarte umseitig aus und werfen sie in den Briefkasten vor dem Eingang zum Speisesaal im Erdgeschoss bzw. geben Sie sie an der Rezeption oder auf Ihrer Station beim Pflegepersonal ab.

Sie bekommen innerhalb von drei Werktagen von uns eine Rückmeldung. Wir hoffen, dass wir Ihnen dann bereits eine erste Lösung anbieten können.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Beschwerdemanagerin Fr. Dr. Susan Wende (Tel.: - 654; Büro: EG im Altbau) bzw. ihre Vertreterin Fr. Dr. Caren Wünschmann (Tel.: - 664; Büro: Neuropsychologie DG im Altbau) gern zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Klinikleitung der Fachklinik Waldeck

## Meinungskarte

Name: (wenn Rückmeldung erwünscht)	Station: Ggf. Tel...:
Sie sind: <input type="checkbox"/> Patient <input type="checkbox"/> Angehöriger <input type="checkbox"/> Besucher <input type="checkbox"/> Sonstige Person	
Datum:	Betroffene Abteilung/ Station:
Ihre Anmerkung, Kritik, Beschwerde oder Lob:	
Gewünschte Problemlösung:	

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**